



Pressemitteilung

Einführung der Terminvergabe im Bürgerbüro des Amtes Boostedt-Rickling zum 01.05.2026

Boostedt/Rickling: Das Amt Boostedt-Rickling führt zum 01.05.2026 im Bürgerbüro verbindlich die Terminvergabe für persönliche Besuche ein. Ab diesem Zeitpunkt sind Besuche im Bürgerbüro grundsätzlich nur noch nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Die Terminbuchung kann sowohl online als auch telefonisch erfolgen.

Für dringende und kurzfristige Angelegenheiten werden darüber hinaus Notfalltermine vorgehalten, um sicherzustellen, dass unsere Kundinnen und Kunden auch in eilbedürftigen Fällen zeitnah Unterstützung erhalten.

Mit der Einführung der Terminvergabe verfolgt das Amt Boostedt-Rickling das Ziel, den Service für die Kundinnen und Kunden weiter zu verbessern und zugleich die internen Verwaltungsabläufe effizienter zu gestalten.

Bereits im Rahmen der Terminvereinbarung erhalten die Kundinnen und Kunden Hinweise darauf, welche Unterlagen und Dokumente für das jeweilige Anliegen erforderlich sind. Dadurch wird eine gezielte Vorbereitung auf den Termin ermöglicht und dazu beigetragen, dass Anliegen nach Möglichkeit bereits beim ersten Besuch vollständig bearbeitet werden können.

Vorteile für Kundinnen und Kunden

Die neue Terminstruktur bietet für die Besucherinnen und Besucher des Bürgerbüros insbesondere folgende Vorteile:

- Verlässliche Information über die für das Anliegen benötigten Unterlagen
- Reduzierung von Wartezeiten durch planbare Terminfenster
- Zielgerichtete Bearbeitung durch vorbereitete Sachbearbeitung
- Unterstützung auch in dringenden Fällen durch Notfalltermine

Vorteile für die Verwaltung

Auch für die Verwaltung bringt die Einführung der Terminvergabe wesentliche Verbesserungen mit sich:

- Bessere Steuerung und Planbarkeit des täglichen Besuchsaufkommens
- Effizientere Organisation der Arbeitsabläufe im Bürgerbüro
- Verbesserte inhaltliche Vorbereitung auf die anstehenden Anliegen
- Konsequente Weiterentwicklung digitaler Verwaltungsangebote



Die Umstellung ist ausdrücklich als Gewinn für beide Seiten zu verstehen: Kundinnen und Kunden profitieren von mehr Verlässlichkeit, Transparenz und besserer Vorbereitung, während die Verwaltung ihre Ressourcen zielgerichteter einsetzen und den Bürgerservice insgesamt weiter stärken kann.

Hinweise zur Terminvereinbarung

Termine ab 01. Mai 2026 im Bürgerbüro können bereits ab dem 27.04.2026 wie folgt vereinbart werden:

- online: www.amt-boostedt-rickling.de
- telefonisch: 04393-99760

Amtsdirektor Jörn Klatt: „Uns ist wichtig, dass sich die Kundinnen und Kunden im Bürgerbüro gut aufgehoben fühlen. Mit der Terminplanung schaffen wir mehr Verlässlichkeit und sorgen dafür, dass jeder schon vor dem Besuch weiß, was benötigt wird. So können Anliegen oft schneller und ohne unnötige Wege erledigt werden. Und ganz wichtig: Auch wer kurzfristig Hilfe braucht, wird bei uns weiterhin Unterstützung bekommen.“

gez. Klatt

Amtsdirektor